



شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهامی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ :
شماره :
پیوست :

((استعلام بها))

موضوع: برقراری ارتباط دوطرفه متقارن به صورت اختصاصی با شبکه اینترنت از طرق ارتباط رادیویی با

مشخصات ذیل :

۱- سرعت ۲۰۴۸ Kbps دریافت و ۲۰۴۸ Kbps ارسال بر اساس استاندارد فنی Tcp/Ip .

۲- محل مورد استفاده : شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس به آدرس : تهران کیلومتر ۱۷ بزرگراه آیت الله

سعیدی - جنب میدان نماز اسلامشهر

۳- سایر شرایط براساس تیپ قرارداد پیوست می باشد .

۴- سپرده شرکت در استعلام بها مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال بحساب ۲۱۷۶۱۵۸۰۰۲۰۰۲ بانک ملی شعبه حسابهای دولتی به

نام شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

ریال

۱- هزینه اشتراک ماهانه پیشنهادی به مبلغ

۲- هزینه تامین تجهیزات ارتباطی پیشنهادی جمعا به مبلغ

۳- جمع کل دو آئتم فوق به مبلغ

ریال می باشد.



شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

کلیه مفاد قرارداد و

به نمایندگی از شرکت

فرزند

اینجانب

توافقنامه پیوست یک را قبول داشته و تمایل خود را بپیشنهاد قیمت فوق اعلام می دارم .

مهر و امضا

شرکت کننده





شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهاسی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ:
شماره:
پوست:

ماده چهارم : مبلغ قرارداد:

مبلغ کل قرارداد ریال است که به صورت ماهانه مبلغ ریال در آغاز هر دوره ظرف مدت ۱۰ روز توسط مشترک از طریق واریز به حساب به نام شرکت نزد بانک پرداخت میگردد و تصویر فیش واریزی بعد از درج نام مشترک به شماره فکس می شود.

تبصره ۱: مبلغ فوق صرفاً مربوط به اشتراک ماهیانه استفاده از پهنای باند موضوع قرارداد میباشد و مشترک هزینه تامین تجهیزات ارتباطی خود تا و خدمات مازاد بر موضوع قرارداد را براساس صورتحساب جداگانه ای به مستقلاً پرداخت مینماید.

تبصره ۲: به موجب ماده ۱۹ قانون مالیات بر ارزش افزوده نسبت به کل مبلغ قرارداد ۱.۵ درصد مالیات و ۱.۵ درصد عوارض به مبلغ هر فاکتور اضافه وبه سازمان امور مالیاتی پرداخت میگردد.

ماده پنجم - وظایف و تعهدات پیمانکار :

- ۱- ارائه خدمات مربوط به موضوع قرارداد جهت برقراری ارتباط با اینترنت بدون اشکالات ناشی از مشترک و شبکه مخابرات و نظایر آن .
- ۲- پیمانکار تعهد مینماید موضوع قرارداد را به مناسبترین وجه با توجه به مفاد قرارداد حاضر ارائه نماید.
- ۳- ارائه خدمات مربوط به موضوع قرارداد بصورت ۲۴ ساعته و هفت روز در هفته میباشد.
- ۴- هرگونه خرابی شبکه داخلی و مخابراتی مشترک خارج از تعهد پیمانکار میباشد و مشترک شخصاً باید نسبت به رفع آن اقدام نماید.
- ۵- نحوه جبران خسارت ناشی از هرگونه اشکال و یا قطع ارتباط بر مبنای SLA (توافقنامه سطح خدمات) پیوست مشخص و سقف آن تا ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد خواهد بود.

Email : info@PGT-20.COM

WWW.PGT-CO.COM



Namaz Sq., 17 Km Saveh Road, Tehran, Iran
P.O.Box : 33135/116
Tel : (021)33130758
(0228)2343010-11

(021)33130758
Fax : (0228)2343077



تهران - کیلومتر ۱۷ جاده ساوه میدان نماز
مرکز تلفن : ۱۱-۰۱-۲۳۴۳۰۰۰۱-۲ ۲۳۴۳۰۷۵۸-۲۳۴۳۰۷۵۸
تلفکس دفتر مدیریت : ۵-۲۳۴۳۰۷۵۲-۲۳۴۳۰۷۵۲-۲۳۴۳۰۷۵۸
صندوق پستی : ۳۳۱۳۵/۱۱۶



شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهامی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ:
شماره:
پیوست:

۶- هرگاه پس از راه اندازی موضوع قرارداد، مشترک مبلغ مندرج در ماده ۴ قرارداد را در موعد مقرر پرداخت ننماید و چنانچه تاخیر در پرداخت تا پایان ماه (حداکثر ۳۰ روز) تداوم داشته باشد پیمانکار حق دارد نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد اقدام و ارائه موضوع قرارداد را قطع نماید و در این صورت مشترک متعهد به پرداخت خسارت به مبلغی معادل یک ماه حق اشتراک مورد توافق میباشد.

ماده ششم - وظایف و تعهدات مشترک:

- ۱- مشترک متعهد میگردد از انجام هرگونه فعالیت غیر مجاز و غیر قانونی کاربران خود در شبکه جلوگیری نماید و کلیه مسئولیتهای حقوقی و قانونی ناشی از استفاده غیرمجاز مشترک و کاربران وی بر عهده مشترک میباشد.
- ۲- مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات ناشی از این قرارداد را جزئاً و یا کلاً بغیر ندارد مگر با موافقت کتبی در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز و یا ایجاد اخلال در شبکه مطابق بند فوق بعهده مشترک میباشد.
- ۳- مشترک مکلف است دسترسی کاربران شبکه خود به سایتهای غیراخلاقی و غیرقانونی اعلام شده توسط را منع نماید. همچنین مشترک تعهد می نماید که مقررات قانونی کشور را رعایت نموده و هیچگونه مسئولیتی از این لحاظ متوجه X نخواهد بود.
- ۴- مشترک مشخصات فنی تعریف شده بر روی شبکه خود را که به موضوع قرارداد مرتبط میباشد به اعلام مینماید و این مشخصات فنی را بدون اطلاع به X تغییر نخواهد داد ضمن آنکه هرگونه فرم اطلاعاتی و یا گزارش مورد درخواست X را که مربوط به موضوع قرارداد میباشد بطور کامل و به درستی تکمیل و ارائه می نماید.
- ۵- آقای ثابتی نماینده فنی مشترک در این قرارداد میباشد. هرگونه هماهنگی و توافق X باوی در امور فنی مورد قبول مشترک خواهد بود.
- ۶- مشخصات نماینده فنی جهت اعلام رسمی به موسسه RIPE:

Technical Contact Name: Mr. Ali Sabeti

Contact Email address: sabeti@pgtco.ir

WWW.PGT-CO.COM



WWW.PGT-CO.COM



Namaz Sq., 17 Km Saveh Road, Tehran, Iran
P.O. Box : 33135/116
Tel : (021)33130758 (021)33130752-5
(0228)2343010-11 Fax : (0228)2343877-8

تهران - کیلومتر ۱۷ جاده ساوه میدان نماز
مرکز تلفن: ۰۱۱-۲۳۴۳۰۱۰۱-۲ ۲۳۴۳۰۱۰۱-۲ ۲۳۴۳۰۱۰۱-۲
تلفکس دفتر مدیریت: ۰۲۲۸-۲۳۵۷۰۰۷-۸ ۰۲۱-۲۳۱۳۰۷۵۲-۵
صندوق پستی: ۳۳۱۳۵/۱۱۶



شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سپاس خالص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ:
شماره:
پوست:

Contact Telephone number: ۰۲۲۸-۲۲۵۷۰۱۶-۲۳۴۰۸۸۴

تبصره ۳: طبق ضوابط RIPE با توجه به اینکه IP های مورد استفاده رسماً به تعداد مورد توافق به آن سازمان واگذار و تا پایان قرارداد منتقل گردیده و اطلاعات مربوط به روابط فنی آن سازمان در سایت RIPE درج می گردد، مسئولیت هرگونه سوء استفاده از IP های واگذار شده و جلوگیری از هرگونه سوء استفاده از IP های مزبور در طول مدت قرارداد به عهده مشترک می باشد.

۷- مسئولیت اشکالات ناشی از عدم اجرای تعهدات مشترک به عهده مشترک می باشد.

۸- مشترک صرفاً در محدوده مفاد بند ۵ ماده ۴ میتواند درخواست دریافت خسارت از X بنماید و حق طرح ادعا در خصوص خسارت دیگر و تقویت منافع خود را از خود سلب مینماید.

۹- در صورت نیاز مشترک و وجود امکانات، مشترک در هر زمان میتواند تقاضای ارتقاء خدمات را بنماید که در این صورت الحاقیه جداگانه ای مبنی بر چگونگی ارتقاء خدمات و هزینه مربوطه تنظیم خواهد گردید.

۱۰- در صورت تغییر در مشخصات نماینده فنی، مراتب از طرف مشترک به صورت مکتوب به X اطلاع داده خواهد شد.

ماده هفتم - فسخ قرارداد:

۱- چنانچه هر یک از طرفین قرارداد به بخشی یا تمام تعهدات خود عمل ننماید، طرف مقابل میتواند با اخطار کتبی ظرف یکماه قرارداد را بطور یکجانبه فسخ نماید. در اینصورت تسویه حساب براساس میزان استفاده از خدمات تا تاریخ فسخ انجام خواهد شد.

۲- هر یک از طرفین قرارداد (بدون تحقق نقض تعهد از جانب طرفین) میتوانند پس از توافق با یکدیگر و تنظیم صورتجلسه توافق ظرف مدت یک ماه قرارداد را فسخ نمایند. در اینصورت هزینه اشتراک سالیانه بر اساس طول مدت استفاده محاسبه و تسویه خواهد شد.

۳- در صورتی که اخلاف در سرویس دریافتی از X بیش از یک هفته و مورد تایید X باشد، مشترک حق فسخ یک جانبه قرارداد را با رعایت شرایط تسویه حساب این ماده خواهد داشت.





شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهامی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ :
شماره :
پوست :

ماده هشتم - حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور):

در صورت بروز هر گونه حوادث غیر مترقبه و سایر عوامل خارج از اختیار X ، از قبیل ، اعتصاب ، اغتشاش عمومی ، صاعقه ، آتش سوزی یا حوادث موثر در محیط و مانند اینها ، بگونه ای که انجام تعهدات و خدمات این قرارداد را برای X غیرممکن و یا با اشکال مواجه نماید ، هیچگونه مسئولیتی در قبال قطع شبکه و نیز سایر موارد متوجه X نمیباشد و مشترک حق هرگونه ادعایی نسبت به X را از خود سلب می نماید.

ماده نهم - حل اختلاف:

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر و یا اجراء قرارداد حاضر ابتدا موضوع اختلاف از طریق مذاکره مسالمت آمیز مورد بحث و گفتگو قرار می گیرد در صورت عدم حصول نتیجه موضوع به هیئت داوری مرکب از نمایندگان طرفین و یک نفر نماینده دبیرخانه شورای عالی انفورماتیک ارجاع میگردد. رأی هیئت داوری برای طرفین نافذ بوده و لازم الاجرا می باشد.

در صورت عدم تشکیل هیئت داوری مذکور پس از پانزده روز از زمان ارجاع موضوع توسط هر یک از طرفین و یا عدم اعلام نظر قطعی هیئت مذکور حداکثر ظرف یکماه از تاریخ تشکیل ، هر یک از طرفین میتواند رأساً به مراجع صالحه قضایی جمهوری اسلامی ایران برای رسیدگی به اصل موضوع اختلاف مراجعه نماید.

ماده دهم - قانون منع مداخله کارکنان دولت:

طرفین اعلام می دارند که مشمول لایحه قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ نبوده و متعهد و ملزم می گردند این موضوع را در طول اجرای قرارداد مراعات نمایند و در صورت تغییر در ترکیب سهامداران به نحوی که ایشان را مشمول قانون منع مداخله نمایند ، مراتب را به طرف مقابل اعلام نمایند. مسئولیت عدم رعایت قانون مذکور به عهده ایشان است.





شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهامی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ:
شماره:
پوست:

ماده یازدهم - نشانی طرفین:

کلیه مکاتبات طرفین با نشانی زیر تا زمانیکه تغییر آن کتباً و رسماً به طرف متقابل اعلام نگردیده قانونی تلقی میگردد:

نشانی پیمانکار: X

پست الکترونیکی:

تلفن: فاکس:

نشانی مشترک: کیلومتر ۱۷ جاده ساوه- میدان نماز پست الکترونیکی: info@pgtco.ir تلفن: ۰۲۲۸-۲۳۵۷۰۰۷-۵-۳۱۳۰۷۵۲

فاکس: ۰۲۲۸-۲۳۵۷۰۰۷-۸

ماده دوازدهم: فسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۲ ماده و سه تبصره در سه نسخه به ارزش واحد امضاء و هر نسخه حکم واحد داشته و برای طرفین لازم الاجرا میباشد.

مشترک



مهر و امضا شرکت X

شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

عبدالکریم نعناکار

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

اکبر شریف پور

عضو هیئت مدیره

قنبر سوائی

ذیحساب و مشاور مدیر عامل

علی نایی

مهر آمار و فناوری اطلاعات





شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهامی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ :
شماره :
پوست :

پیوست یک

توافقنامه سطح خدمات (SLA)

۱- تعاریف :

الف . Availability : درصد برقراری ارتباط و دسترسی به شبکه X

ب . Response Time : زمان آغاز پاسخگویی X به مشکلات مشترک با توجه به مانیتورینگ شبانه روزی شبکه

ج . Packet Loss : درصد گم شدن بسته ها که با اجرای دستور Ping در زمانی مشخص قابل اندازه گیری است . (در صورتیکه پهنای باند مصرفی بیش از ۹۰٪ پهنای باند خریداری شده نباشد)

د . Ping : ارسال بسته های ICMP به حجم ۱۰۰ بایت یکبار در دو ثانیه.

۲- میزان تضمین کیفیت :

الف . Availability : درصد برقراری ارتباط مشترک را تا ۹۹.۵٪ در ماه تضمین می نماید .

ب . Response Time : حداکثر ۲ ساعت کاری (در صورت بروز مشکل از بخش فنی پیگیری می گردد)

ج . Packet Loss : سرویس مشترک حداکثر معادل ۳٪ در ماه دارای Packet Loss خواهد بود .

تبصره : موارد ب و ج در خصوص مشکلاتی است که در حیطه اختیار X باشد و مشکلات مرتبط با فیبر نوری سراسری کشور و پهنای باند تامین شده از طریق شرکت فناوری اطلاعات را شامل نمی شود .

۳- جرایم :

الف . Availability :

در صورت عدم تحقق ۹۹.۵٪ دسترسی مشترک به سرویس ارائه شده در ماه که معادل ۷۱۶ ساعت سرویس می باشد به ترتیب ذیل جریمه به مشترک پرداخت می شود .





شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهامی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ:
شماره:
پوست:

- جهت ۳ ساعت و ۳۶ دقیقه تا ۷ ساعت و دوازده دقیقه قطعی در ماه، یک روز به مدت زمان قرارداد اضافه می شود.

- جهت ۷ ساعت و ۱۲ دقیقه تا ۲۴ ساعت قطعی در ماه، دو روز به مدت زمان قرارداد اضافه می شود.

- جهت بیش از ۲۴ ساعت ۲.۵ برابر مدت زمان قطعی به مدت زمان قرارداد اضافه شود.

تبصره: قطعی های ناشی از موارد ذیل شامل جریمه نمی شود:

۱. قطعی های مربوط به تعمیر و نگهداری و سرویس های دوره ای شبکه که حداقل ۲۴ ساعت قبل و به صورت کتبی یا الکترونیکی به اطلاع مشترک رسانده شود.
۲. قطعی های ناشی از حوادث قوه قهریه مانند حوادث طبیعی یا قوانین و مقررات ابلاغی کشور.
۳. قطعی های که به واسطه خرابی تجهیزات مشترک ایجاد می شود.
۴. قطعی هایی که بنا به درخواست مشترک ایجاد می شود مانند تغییر محل سکونت، تست شبکه داخلی و غیره.
۵. قطعی های ناشی از تخطی مشترک از قوانین و مقررات جاری کشور در زمینه استفاده از اینترنت.
۶. قطعی های ناشی از اختلالات اینترنت جهانی، زیر ساخت مخابراتی کشور یا سایر موارد مرتبط با شرکت مخابرات ایران، تهران، شرکت ارتباطات داده و شرکت زیر ساخت.
۷. قطعی های ناشی از عدم پرداخت شارژ ماهیانه.

ب. Packet Loss:

چنانچه سرویس مشترک به طور متوسط بیش از ۳٪ در ماه دارای Packet Loss باشد دو برابر زمان متوسط اختلال در ماه در ارسال Packet های مشترک اعتبار در نظر گرفته می شود.

۴- ابزار نظارتی:

به منظور ارائه استاندارد جهت امکان نظارت بر تضمین ها و جرایم ذکر شده، پس از نصب و راه اندازی سرویس مشترک و برای اندازه گیری و مشاهده گراف پهنای باند تحویلی، کد کاربری و رمز عبور در اختیار مشترک جهت استفاده از نرم افزار MRTG و وضعیت Link ارائه می شود.

